



Algemene Voorwaarden SySt-Nederland gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder depotnummer 34339481 op 19 mei 2015

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

Deze algemene opleiding en training voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen SySt-Nederland; instituut voor Advies en Opleiding (hierna te noemen SySt-Nederland) en opdrachtgever.

Opleiding en/of training:

Hieronder wordt verstaan een door SySt-Nederland georganiseerde opleiding en/of training met directe interactie tussen trainer en deelnemer.

Opdrachtgever:

Natuurlijke persoon die al of niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een educatieve dienst van de SySt-Nederland afneemt. Ongeacht of de opdrachtgever zelf of een derde deelneemt aan de opleiding of training.

Deelnemer:

Onder Deelnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon, die daadwerkelijk aan de opleiding en/of training deelneemt

ARTIKEL 2 - TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

2.1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de Opdrachtgever hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.

2.2. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt SySt-Nederland een elektronische bevestiging naar de Opdrachtgever; zolang de ontvangst van een elektronisch aanvaarde opdracht niet is bevestigd door de SySt-Nederland kan de Opdrachtgever de opdracht annuleren.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door SySt-Nederland.

ARTIKEL 3 - AANBOD

3.1. SySt-Nederland brengt het aanbod schriftelijk dan wel elektronisch uit.

Het aanbod bevat een omschrijving van de opleiding en/of training en vermeldt in ieder geval op duidelijke wijze de volgende gegevens;

- de wijze van uitvoering van de overeenkomst;
- wanneer de opleiding/training start;
- de voorwaarden waaronder de opleiding/training eventueel niet doorgaat;
- voor zover van toepassing: de toelatingseisen deel te mogen nemen;
- de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten;
- de wijze van betaling;
- de duur van de overeenkomst,

3.2. Deze algemene informatie en de algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de Opdrachtgever en maken deel uit van de algemene informatie voorziening van SySt-Nederland.

3.3. SySt-Nederland mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht voor een training of deelname aan een opleiding/training de voorwaarde verbinden dat de Opdrachtgever/Deelnemer zijn persoonsgegevens verstrekt en/of een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart overlegt.

Het aanbod bij een overeenkomst op afstand bevat bovendien de volgende gegevens:

- a. de identiteit en het adres van SySt-Nederland, inclusief het bezoekadres van de vestiging van SySt-Nederland;
- b. het recht van de consument de overeenkomst binnen veertien dagen te ontbinden.
- c. de geldigheidsduur van het aanbod.

ARTIKEL 4 - ANNULERING

4.1. Indien er sprake is van een overeenkomst met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:

- a. annulering voordat de opleiding/training is begonnen, geschiedt door middel van een aangetekende verzonden brief.
- b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de opleiding/training is de Opdrachtgever 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
- c. bij annulering korter dan een maand voor aanvang van de opleiding/training is de Opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
- d. bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van de opleiding/training en bij annulering na aanvang en tijdens de opleiding/training is de Opdrachtgever de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd. Ook de eventueel nog openstaande termijnen van een gespreide betaling.
- e. de Opdrachtgever kan zich voor de duur van de gehele opleiding/training laten vervangen door een ander, mits deze aan de toelatingseisen voor de betreffende opleiding en/of training voldoet en diens gegevens schriftelijk aan SySt-Nederland doorgegeven zijn.
- f. SySt-Nederland heeft het recht om in onvoorziene gevallen – met duidelijke opgave van redenen – een Opleiding/Training te annuleren. In welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door Opdrachtgever aan SySt-Nederland betaalde bedrag.

ARTIKEL 5 - BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. De Opdrachtgever kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde

opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt niet tot kwijtschelding en of restitutie van het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag.

5.2. Gedurende veertien dagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand met betrekking tot de opleiding/Training heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

Indien SySt-Nederland niet alle gegevens heeft verstrekt, zoals bedoeld in artikel 3, dan bedraagt deze termijn veertien dagen na het alsnog verstrekken ervan.

ARTIKEL 6 – BETALING OPLEIDING/TRAINING

6.1. SySt-Nederland brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur. De Opdrachtgever dient de kosten uiterlijk 4 weken voorafgaand aan de start van de opleiding en of de training te voldoen.

Indien die datum al verstreken is dan uiterlijk 2 weken na factuurdatum en altijd voor de aanvang van de opleiding en of de training.

6.2. De reis, overnachtings en verblijfkosten zijn niet in de deelnamekosten inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk in de informatie van SySt-Nederland wordt vermeld.

6.3. De Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan SySt-Nederland te vergoeden.

ARTIKEL 7 - VERTROUWELIJKHEID

Door Opdrachtgever en Deelnemer verstrekte informatie wordt door SySt-Nederland en/of voor haar werkzame personen vertrouwelijk behandeld. SySt-Nederland conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

ARTIKEL 8 - VRAGEN EN KLACHTEN

8.1. Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van de Opleiding/Training worden door SySt-Nederland beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door SySt-Nederland per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

8.2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven in een brief worden ingediend bij de SySt-Nederland, nadat de Opdrachtgever gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren.

ARTIKEL 9 – INTELLECTUELE EIGENDOM

9.1 Het auteursrecht op de door SySt-Nederland uitgegeven en in de opleiding/training gebruikte schriftelijke materialen en flipcharts berust bij SySt-Nederland, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.

9.2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SySt-Nederland zullen door de Opdrachtgever en de Deelnemer geen gegevens in welke vorm dan ook uit de materialen worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

9.3. Ook het auteursrecht op voorstellen, offertes en rapporten en dergelijke die voortkomen uit het werk van SySt-Nederland, berust uitsluitend bij SySt-Nederland.

ARTIKEL 10 – AANSPRAKELIJKHEID

10.1. SySt-Nederland spant zich in om de Opleiding/Training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap. De werkzaamheden van de Opdrachtgever en de Deelnemer hebben het karakter van een inspanningsverplichting.

10.2. Opdrachtgever en of Deelnemer zijn verplicht om voorafgaande aan de opleiding/training relevante informatie met betrekking tot fysieke en of psychische gesteldheid te verstrekken en gegevens over het gebruik van medicatie.

10.3. SySt-Nederland is tegenover de Opdrachtgever en/of Deelnemer die een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

10.4. SySt-Nederland is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

10.5. SySt-Nederland is niet aansprakelijk in het geval Opdrachtgever, Deelnemer en/of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

10.6. Aan de inhoud van een informatieve brochure of websitetekst kunnen geen rechten worden ontleend.

10.7. Op de overeenkomsten en de relatie tussen SySt-Nederland en de Opdrachtgever en de Deelnemer is Nederlands recht van toepassing.

De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden in hoogste instantie uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

— — —